La compilazione del presente modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

SOGGETTO RECLAMANTE	
Nome e Cognome	
Indirizzo	
Città	
Telefono	
email	

Descrizione dettagliata e chiara del reclamo

Eventuali documenti allegati a supporto del reclamo

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTE EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI N.2016/679 – GDPR

Fata Informatica la informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del modulo reclami/segnalazioni, saranno acquisiti da Fata Informatica per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a Fata Informatica, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Fata Informatica.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare del Trattamento.

I dati saranno conservati per un periodo pari a 8 anni.

Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Fata Informatica Sede Legale Via Tiburtina 912 cap 00156 Roma – ITALIA.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo privacy@fatainformatica.com.

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@fatainformatica.com.

Con la firma, in calce al documento, si conferma la presa visione dell'informativa sopra riportata in merito al trattamento dei dati personali.

Data	Firma soggetto reclamante