

Fata Informatica ha la piena consapevolezza, come previsto nella Politica, che la propria attività di certificazione delle persone deve fondarsi sul principio cardine dell'imparzialità, oltre che basarsi sull'integrità delle persone coinvolte nei processi aziendali, nonché sulla loro competenza e sulla trasparenza.

La Direzione, al fine di garantire l'imparzialità, effettua periodicamente una valutazione del rischio derivante da reali o potenziali minacce, individuabili nelle attività di tutte le persone coinvolte nei processi aziendali.

Inoltre ha deciso di procedere attraverso:

- la costituzione di un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, con la finalità di garantire l'assenza di comportamenti discriminatori;
- la garanzia dei principi di equità ed obiettività nei confronti delle persone richiedenti, dei candidati e delle persone certificate;
- l'attenzione all'implementazione di percorsi formativi del proprio personale, in modo da garantire adeguate conoscenze procedurali e tecniche, nonché le necessarie competenze finalizzate al mantenimento nel tempo della conformità dei processi dell'organismo;
- la trasparenza nei confronti delle parti interessate tramite informazioni disponibili sul sito web aziendale (tariffe, schemi di certificazione, ecc.);
- la sottoscrizione da parte di tutte le persone coinvolte nei processi aziendali di appositi impegni di riservatezza sulle informazioni relative ai candidati ed alle persone certificate e di dichiarazioni di assenza di conflitti di interesse;
- la puntuale e corretta gestione dei reclami e dei ricorsi.

Infine, Fata Informatica, nel caso in cui i candidati siano segnalati da soggetti esterni, in particolare da procacciatori di affari, evita qualsiasi trattamento di vantaggio nell'intero processo di certificazione.

Data 03.07.2023

La Direzione

